



УТВЕРЖДАЮ

Ректор Карагандинского
университета Казпотребсоюза
д.э.н., профессор

Е.Б. Аймагамбетов

«*Шапта*» 2026 г.

**Эмпирико-аналитический отчет социологического исследования:
«Удовлетворенность студентов образовательной программы
6B05203 «Экотехнологии и устойчивое развитие» качеством
образовательных услуг»**

Подготовка бакалавров занимает важное место в системе обеспечения качества высшего образования и формирования профессиональных компетенций выпускников. В этой связи особое значение приобретает оценка уровня удовлетворенности бакалавров организацией и содержанием образовательного процесса в вузе. Для выявления существующих проблем и недостатков, а также для последующего повышения эффективности подготовки, необходимо регулярно проводить соответствующие исследования.

В рамках реализации плана Департамента стратегического развития в феврале 2026 года было организовано социологическое исследование, направленное на оценку удовлетворенности бакалавров качеством предоставляемых образовательных услуг.

Объект исследования – студенты 1 курса.

Цель исследования – выявить степень удовлетворенности к качеству и организации образовательного процесса.

Метод исследования – индивидуальный анкетный опрос.

Метод обработки информации – пакет прикладных программ SPSS.

Задачи исследования:

- 1) выявить мнение студентов, о качестве образовательных услуг, предоставляемых университетом;
- 2) выявить степень удовлетворенности студентов материально-технической базой университета;
- 3) выявить степень удовлетворенности студентов качеством преподавания ППС вуза;
- 4) выявить причины возникновения трудностей и проблем в процессе учебной деятельности студентов;
- 5) определить потребности студентов в содержании предоставляемых образовательных услуг вуза.

Метод выборки: Отбор респондентов осуществлялся методом гнездовой (кластерной) выборки. Количество студентов, принявших участие в исследовании, составило 7 человек (100%), 71,5% респондентов девушки.

Для выявления основных факторов и причин, повлиявших на выбор абитуриентов, стать студентами нашего университета, им был задан вопрос: «Почему Вы выбрали именно Карагандинский университет Казпотребсоюза?». Вопрос предоставлял возможность указать на три варианта ответов из девяти. (рис.1). Так 42,9% студентов отметили варианты «желание овладеть профессией».



Рис.1 -«Почему Вы выбрали именно наш вуз?»

Выбор вуза, специальности и отношение студентов к своему обучению во многом зависят от целей, которые они считают для себя наиболее важными. Поэтому в анкете был вопрос о целях, которые ставят перед собой сами студенты. Анализируя ответы на вопрос «Выберите наиболее значимые для Вас цели обучения в вузе» можно отметить, что 43% студентов отметили варианты «подготовка к будущей карьере», что позволяет сделать вывод об осознанном выборе вуза и профессии. (рис.2).

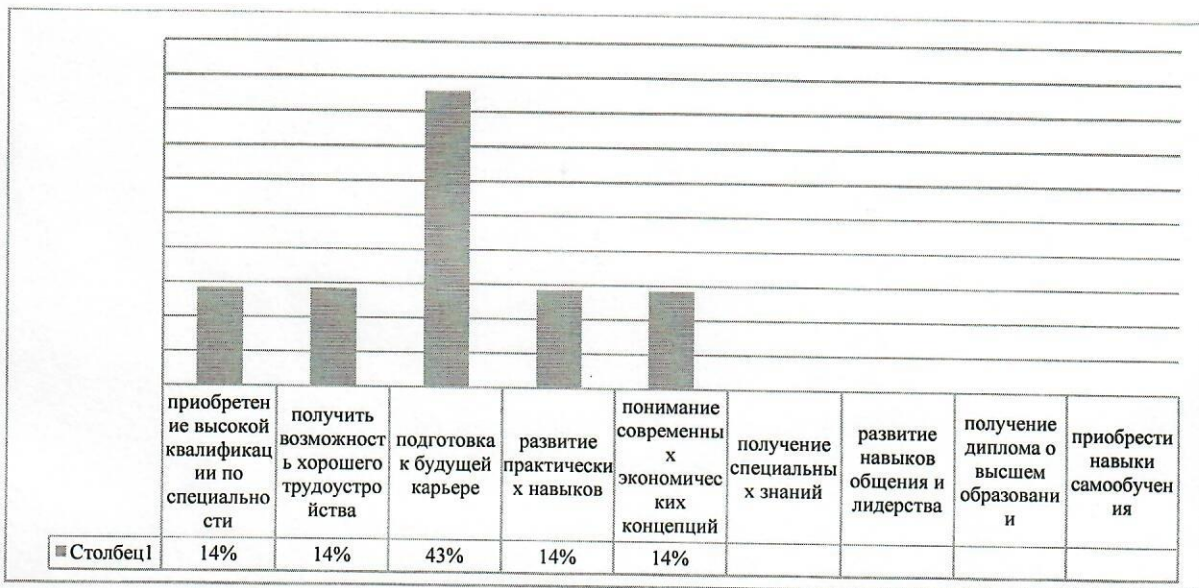


Рис.2 - «Выберите наиболее значимые для Вас цели обучения в вузе»

Понимание своего будущего у студентов во многом также зависит от того, как они представляют для себя свою будущую профессию и свою будущую карьеру. Поэтому следующий вопрос в анкете «Можете ли Вы сказать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей профессии?» ставил перед собой цель выявить у студентов понимание их будущей профессии. По результатам опроса можно сделать вывод, что большая часть респондентов по выбранным образовательным программам уверены в правильности своего выбора и хорошо представляют будущую профессию (рис.3).

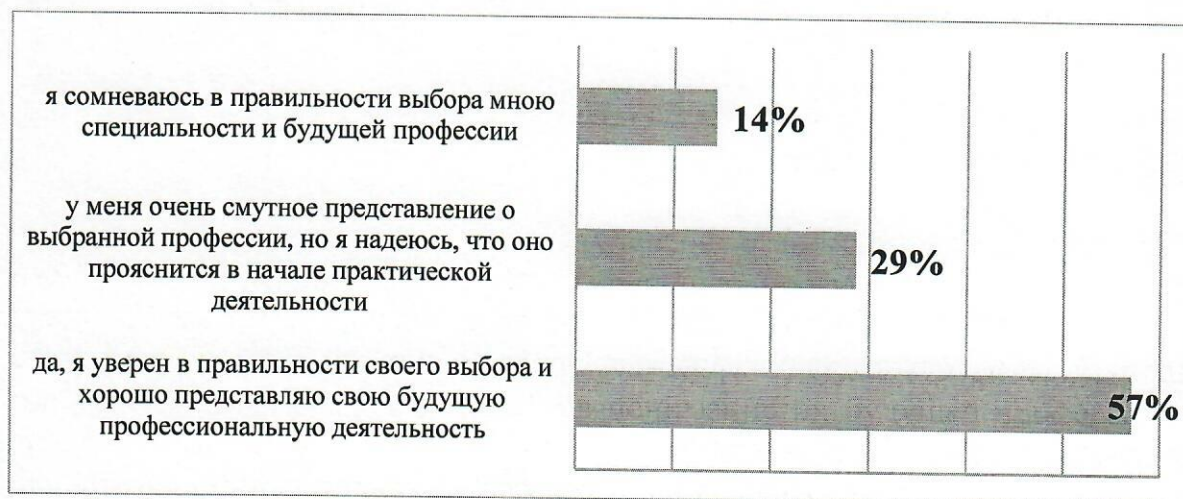


Рис.3 -« Можете ли Вы сказать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей профессии?»

Сегодня, когда так высока значимость информации и доступа к ней, оценки студентов образовательного процесса и предоставляемых им образовательных услуг, большое влияние оказывает их обеспеченность необходимыми

информационными материалами. На вопрос «Обеспечены ли Вы различными информационными справочниками?» 71% студентов ответили, что они полностью обеспечены такими справочниками (рис.4). Вариант «обеспеченность недостаточная» выбрали 29% респондентов.

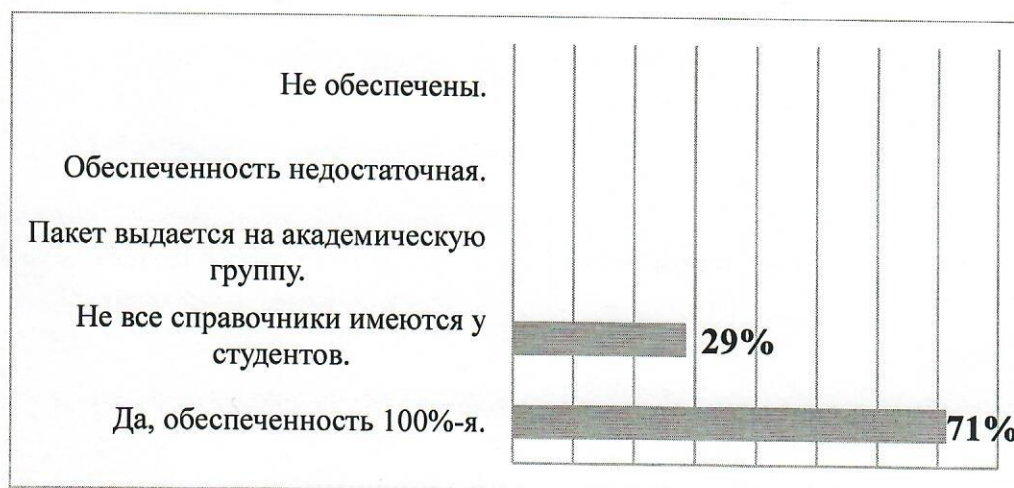


Рис.4 - Обеспечены ли Вы различными информационными справочниками?

Для конкретизации мнений студентов об университете им было предложено оценить по пятибалльной шкале следующие виды предоставляемых им услуг.

Большинство респондентов оценили эти услуги на 5. В целом ответы расположились следующим образом (таблица 1):

Таблица- 1. Конкретизация мнений студентов об университете

Показатель	Балл					
	5	4	3	2	1	0
Соответствие информации, излагаемой преподавателем, тематике предмета	86%	14%				
Оснащенность современным оборудованием лабораторно-практических занятий	14%	72%	14%			
Актуальность и востребованность содержания учебных программ, преподаваемого на занятиях	57%	14%	29%			
Способность преподавателя заинтересовать студентов в процессе обучения	58%	14%	14%	14%		
Доступность прохождения практики на производстве, ее эффективность	29%	57%			14%	

Объективность и прозрачность оценки знаний студентов по критериям, известным студентам	29%	57%			14%	
Использование методов и форм контроля для оценки сформированности компетенций как результатов обучения	14%	72%		14%		
Уважительное отношение к студентам со стороны ППС, сотрудников, администрации вуза	71%	29%				
Наличие эффективных служб поддержки студентов	57%	29%	14%			

Неслучайность преобладания положительных оценок качества образовательных услуг, предоставляемых университетом, подтвердили ответы респондентов на вопрос: «В какой степени Вы удовлетворены результатами своего обучения?». При ответе на данный вопрос, большинство студентов отметили, что удовлетворены полностью результатами обучения (71%). Частичную удовлетворенность качеством образовательных услуг отметили 29% анкетированных студентов (рис.5).

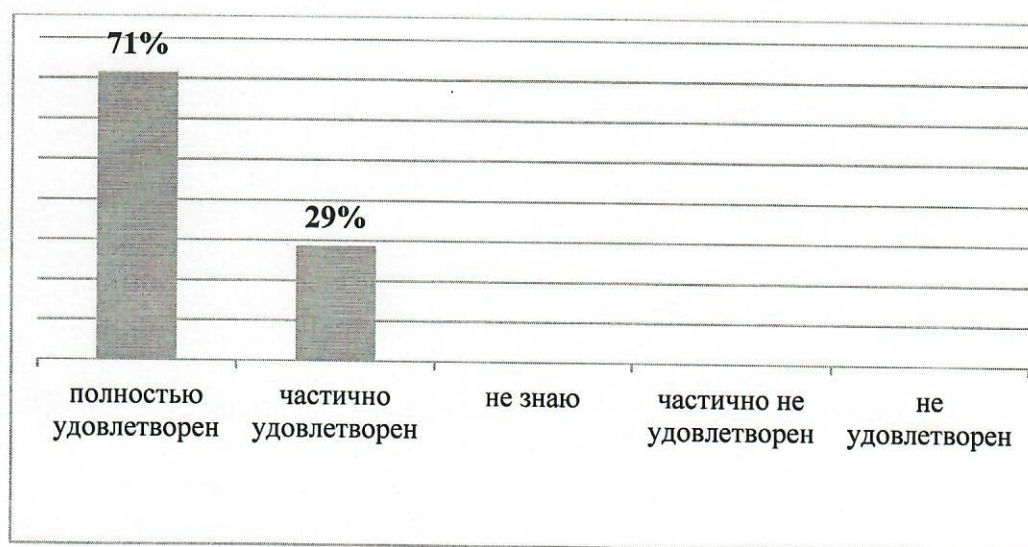


Рис.5 – «В какой степени Вы удовлетворены результатами своего обучения?»

Для любой организации очень важно, чтобы ее члены считали процессы и отношения, имеющие место в ней, справедливыми. И ответы на вопрос «Считаете ли Вы, что существующая система оценок знаний достаточно объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания?» позволяют прийти к выводу, что в целом 100% респондентов считают, что система оценки знаний

кажеттілігін айқындау.

Зерттеу әдісі - жеке сауалнама.

Ақпаратты өңдеу әдісі - SPSS қолданбалы бағдарламалар пакеті.

Іріктеу әдісі: Респонденттерді іріктеу ұялы (кластерлік) іріктеу әдісімен жүзеге асырылды.

Зерттеуге қатысқан студенттер саны 7 адамды құрады, бұл қатысудың 100% құрайды. Респонденттердің гендерлік арақатынасы былайша көрінеді: 28,6% ерлер, 71,4% қыздар.

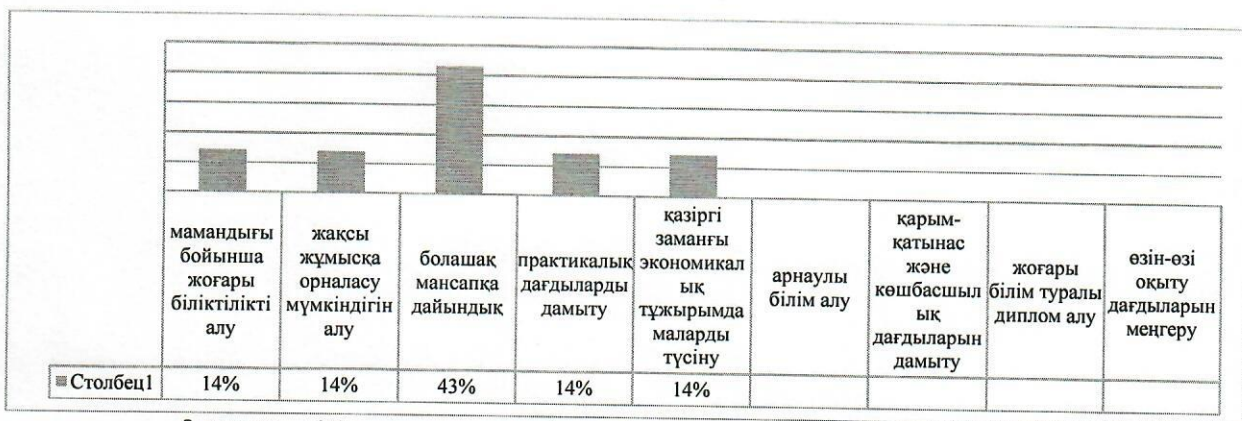
Талапкерлерді университетті таңдауға әсер еткен негізгі факторлар мен себептерді анықтау үшін оларға «Неліктен Сіз Қазтұтынуодағы Қарағанды университетін таңдадыңыз?» деген сұрақ қойылды, жауап берген кезде 3 нұсқаға дейін таңдауға мүмкіндік берілді (1-сурет). Осылайша, студенттердің 42,9% «мамандықты меңгеру ниеті» нұсқаларын атап өтті.

Осы сұрақтың жауабы көрсеткендей, КБ бойынша студенттердің басым көпшілігі университетте оқытудың жоғары сапасын атап өтеді.



1-сурет - «Неге Сіз біздің ЖОО-ны таңдадыңыз?»

ЖОО-ны, мамандықты таңдау және студенттердің өздерінің оқуына көзқарасы көбінесе өздері үшін неғұрлым маңызды деп санайтын мақсаттарға байланысты. Сондықтан сауалнамада студенттердің алдына қойған мақсаттары туралы сұрақ болды. «Сіз үшін жоғары оқу орнында оқудың неғұрлым маңызды мақсаттарын таңдаңыз» деген сұрақтың жауаптарын талдай отырып, студенттердің 43% «Болашақ мансапқа дайындық» нұсқасын белгілегенін атап өтуге болады, бұл жоғары оқу орны мен кәсіпті саналы таңдау туралы қорытынды жасауға мүмкіндік береді. (2-сурет).



2-сурет - «Жоғары оқу орнында оқудың ең маңызды мақсаттарын таңдаңыз»

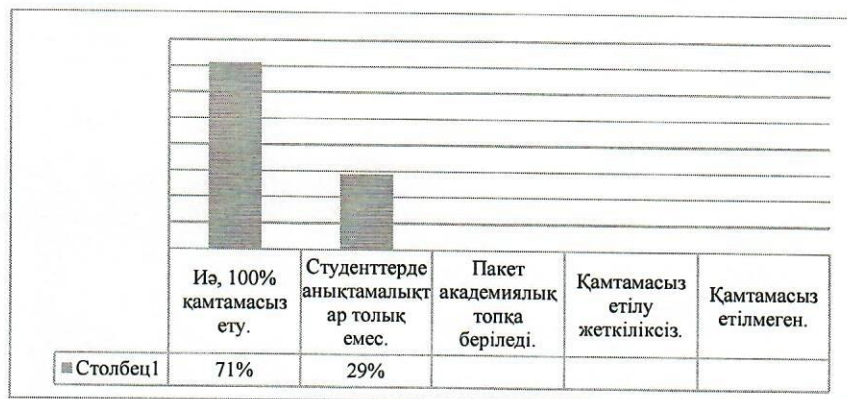
Студенттердің өз болашағын түсінуі олардың болашақ кәсібі мен болашақ мансабын қалай көрсететініне байланысты. Сондықтан келесі сұрақ «Сіз өзіңіздің болашақ мамандығыңыздың мазмұнын жақсы түсінесіз бе?» студенттердің болашақ мамандығын түсінуін анықтау үшін қойылды. Сауалнама нәтижелері бойынша респонденттердің көпшілігі таңдаған білім беру бағдарламалары бойынша өз таңдауларының дұрыстығына сенімді және болашақ кәсібін жақсы біледі (3-сурет).



3-сурет - «Сіз өзіңіздің болашақ мамандығыңыздың мазмұнын жақсы түсінесіз бе?»

Бүгінгі күні ақпараттың және оған қол жеткізудің, білім беру процесі студенттерін бағалау және оларға көрсетілетін білім беру қызметтерінің маңыздылығы соншалықты жоғары болғанда, олардың қажетті ақпараттық материалдармен қамтамасыз етілуіне үлкен ықпал етеді. «Сіз әртүрлі ақпараттық анықтамалықтармен қамтамасыз етілдіңіз бе?» деген сұраққа студенттердің 71%

осындай анықтамалықтармен толық қамтамасыз етілгенін айтты (4-сурет).



4-сурет - Сіз әр-түрлі ақпараттық анықтамалармен қамтамасыз етілдіңіз бе?

Студенттердің университет туралы пікірлерін нақтылау үшін оларға ұсынылатын қызметтердің келесі түрлерін бес балдық шкала бойынша бағалау ұсынылды.

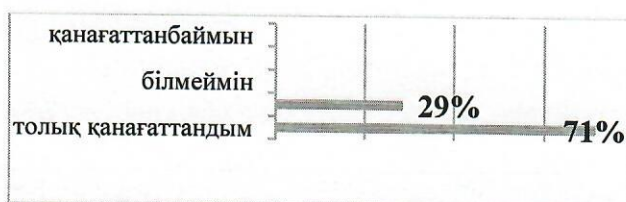
Респонденттердің көпшілігі бұл қызметтерді 5-ке бағалады. Жалпы жауаптар мынадай түрде орналасты (1-кесте):

Кесте- 1. Студенттердің университет туралы пікірлерін нақтылау

Көрсеткіш	Балл					
	5	4	3	2	1	0
Оқытушы баяндайтын ақпараттың пәннің тақырыбына сәйкестігі	86%	14%				
Зертханалық-практикалық сабақтардың қазіргі заманғы жабдықтармен жарақтандырылуы	14%	72%	14%			
Сабақта оқытылатын оқу бағдарламалары мазмұнының өзектілігі мен қажеттілігі	57%	14%	29%			
Оқытушының оқу үдерісінде студенттерді қызықтыра білуі	58%	14%	14%	14%		
Өндірісте практикадан өтудің қолжетімділігі, оның тиімділігі	29%	57%			14%	
Студенттерге белгілі критерийлер бойынша студенттердің білімін бағалаудың объективтілігі және ашықтығы	29%	57%			14%	

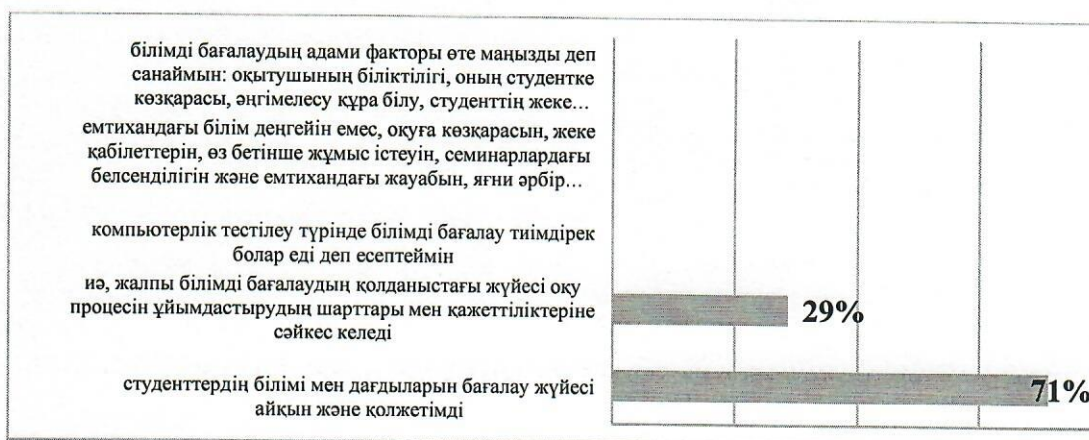
Оқыту нәтижесі ретінде құзыреттердің қалыптасуын бағалау үшін бақылау әдістері мен нысандарын пайдалану	14%	72%		14%		
ПОҚ, қызметкерлер, ЖОО әкімшілігі тарапынан студенттерге құрметпен қарау	71%	29%				
Студенттерді қолдаудың тиімді қызметтерінің болуы	57%	29%	14%			

Университет ұсынатын білім беру қызметтерінің сапасына оң бағалардың басым болуын респонденттердің «Сіз өз оқуыңыздың нәтижелеріне қаншалықты қанағаттанасыз?» деген сұраққа берген жауаптарын растады. Аталған сұраққа жауап берген студенттердің көпшілігі (71%) оқу нәтижелеріне толық қанағаттанатынын атап өтті. Сауалнамаға қатысқан студенттердің 29% -ы білім беру қызметінің сапасына ішінара қанағаттанғандығын атап өтті (5-сурет).



5-сурет - «Сіз өз оқуыңыздың нәтижелеріне қаншалықты қанағаттанасыз?»

Кез келген ұйым үшін оның мүшелерінің ондағы орын алған процестер мен қатынастарды әділ деп есептеуі өте маңызды. «Сіз білімді бағалаудың қазіргі жүйесі жеткілікті түрде объективті және әділ, түсіну үшін қолжетімді және түсінікті деп есептейсіз бе?» деген сұраққа жауаптар респонденттердің 71% студенттердің білімін бағалау жүйесі олар объективті және әділ, сондай-ақ түсіну үшін түсінікті және түсінікті деп бағалайды деп санайды (6-сурет).



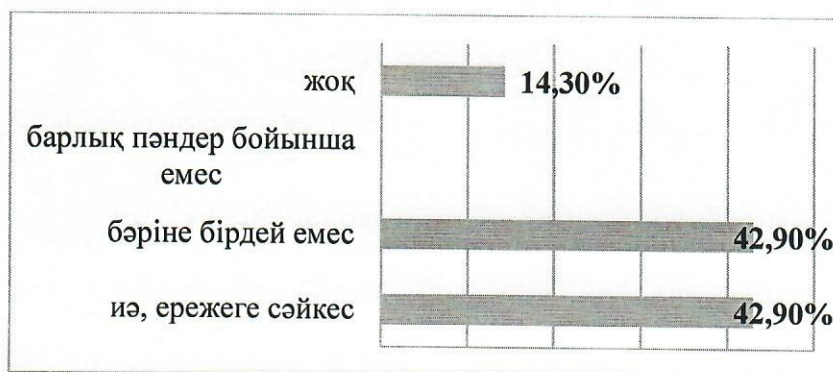
6-сурет - «Сіз білімді бағалаудың қазіргі жүйесі түсіну үшін жеткілікті түрде объективті және әділ, қолжетімді және айқын деп есептейсіз бе?»

ЖОО-да жағымды ахуал қалыптастыру үшін студенттердің әлеуметтік қолдауды сезінуі өте маңызды. «Сізді ЖОО әкімшілігі студенттерге әлеуметтік қолдау көрсету туралы хабардар ете ме?» деген сұраққа жауаптар, сондай-ақ студенттердің көпшілігі ЖОО әкімшілігі көрсететін әлеуметтік қолдау мәселелері бойынша жақсы хабардар екенін растады. Осылайша, осы мәселе бойынша сұралғандардың 57,1% -ы «Иә» нұсқасын, ал 28,6% -ы «Әрдайым емес» нұсқасын таңдады (7-сурет).



7-сурет - «ЖОО әкімшілігі студенттерге әлеуметтік қолдау көрсету туралы Сізді хабардар етеді ме?»

Студенттердің қабілеттері сараланған. Соның салдарынан барлық студенттер академиялық талаптарды ойдағыдай орындай алмайды. Сондықтан студенттердің оқыту сапасын арттыруға ықпал етіп қана қоймай, академиялық талаптарды әрдайым орындай алмайтын студенттерге жүйелі түрде қолдау көрсету өте маңызды. Студенттер мұндай бағдарламаның бар екенін біледі. Бұл Қазтұтынуодағы Қарағанды университетінде академиялық талаптарға сай келмейтін студенттерге академиялық көмек көрсетіледі деп санайтын сұралған студенттердің 42,9% жауабымен расталды (8-сурет).



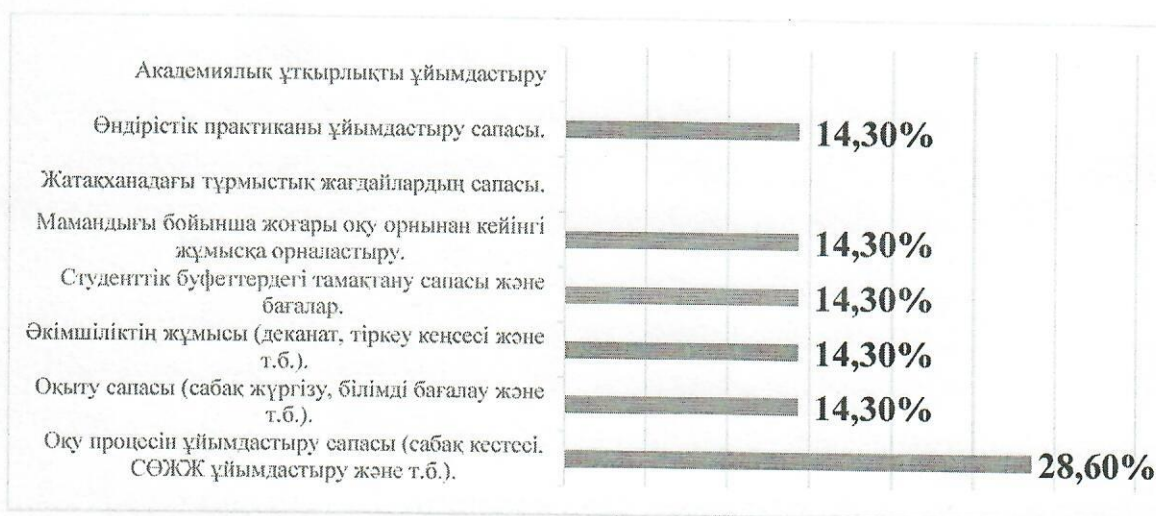
8-сурет - Академиялық талаптарға сай келмейтін студенттерге академиялық көмек көрсету

Қазіргі заманғы стандарттарға сәйкестікке үміткер кез келген жоғары оқу орны әлемдік білім беру процестеріне интеграцияланған болуы тиіс. Және барлық сұралған студенттер университеттің халықаралық байланыстары олардың академиялық ұтқырлыққа деген ниеттерін іске асыруға жеткілікті деп санайды. Сонымен, респонденттердің «Сіз жоғары оқу орнының халықаралық байланыстарын академиялық ұтқырлықты іске асыру үшін жеткілікті деп

есептейсіз бе?» деген сұраққа жауап беруі кезінде 100% «иә» деген жауап нұсқасын таңдады.

ЖОО басшылығы студенттерді толғандыратын проблемаларды үнемі қадағалап отыруы қажет. Студенттік жастардың негізгі проблемалары мен басымдықтарын нақтылау мақсатында респонденттерге мынадай сұрақ қойылды: «Студенттік проблемалардың қайсысы Сізді әсіресе алаңдатады?» Оған жауаптардың үш нұсқасына дейін белгілеуге болады (9-сурет).

Сауалнама көрсеткендей, 28,6% оқу процесін ұйымдастыру сапасына алаңдаушылық білдіреді. Студенттердің 14,3% оқыту сапасына алаңдаушылық білдіреді.



9-сурет - «Студенттік проблемалардың қайсысы Сізді ерекше алаңдатады?»

Қазіргі заманда интернетке қолжетімділік мәселесі - бұл білім беру қызметтері сапасының маңызды өлшемдерінің бірі. Университетте студенттер тегін Интернетпен толық қамтамасыз етілген, бұл олардың «ЖОО студенттері үшін Интернетке қол жетімді бе?» деген сұраққа берген жауабымен расталады. Респонденттердің 100% «күні бойы қолжетімді, тегін» нұсқасын белгіледі.

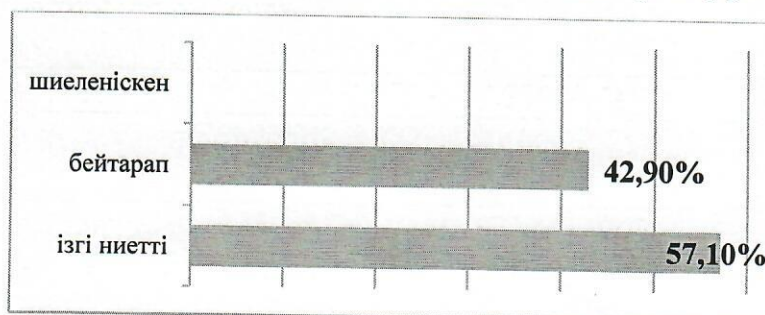
Студенттердің білім беру қызметтерінің сапасын қабылдауы өткізілетін сабақтардың сапасына ғана емес, білім беру процесін сүйемелдеу жөніндегі шаралар кешеніне де байланысты. Сондықтан студенттерге білім беру процесін сүйемелдеуді 5 балдық шкала бойынша бағалау ұсынылды. Нәтижелері 2-кестеде берілген.

Кесте- 2. Білім беру процесін сүйемелдеу нәтижелері

Көрсеткіш	Балл					
	5	4	3	2	1	0
Ақпараттық қамтамасыз ету (оқу, ғылыми, сабақтан тыс іс-шаралар туралы ақпарат)	86%	14%				

Компьютерлік технологияларға қол жеткізу	14%	72%	14%			
Кітапхананы жарақтандыру және толықтыру (әдістемелік және оқу әдебиетін қамтамасыз ету)	57%	14%	29%			
Аудиторияның жайлылығы	58%	14%	14%	14%		
Оқу жүктемесін біркелкі бөлумен ыңғайлы кесте	29%	57%			14%	
Оқу-әдістемелік қамтамасыз ету (оқулықтар, оқу құралдары)	29%	57%			14%	
Электрондық жеткізгіштердегі оқу материалдарының қолжетімділігі	14%	72%		14%		
Консультациялық қамтамасыз ету (оқу, кәсіптік және жеке басының проблемаларын шешуге көмек көрсету)	71%	29%				
Асхананың жұмысы	57%	29%	14%			
Медициналық кабинеттің жұмысы	86%	14%				
ЖОО түлектерін жұмысқа орналастыруды ұйымдастыруға жәрдемдесу	14%	72%	14%			

Кез келген ұйымның өміршеңдігі мен оның қызметінің сапасы көбінесе оның мүшелері жұмыс істейтін моральдық нормаларға және жалпы психологиялық атмосфераға байланысты. Осы мәселе бойынша сұралған студенттердің 42,9% моральдық-психологиялық ахуалды «бейтарап» деп анықтаса, 57,1% атмосфераны ізгі ниетті деп есептейді (10-сурет).



10-сурет - Моральдық-психологиялық атмосфераның жай-күйі

Оқуға байланысты проблемаларды және оларды шешу тәсілдерін нақтылау үшін респонденттерге «Оқуға байланысты қандай да бір проблемалар пайда

болғанда кімнен көмек сұрайсыз?» деген сұрақ қойылды. (11-сурет) Жауаптар былайша бөлінді:



11-сурет - Оқуға байланысты қандай да бір проблемалар пайда болғанда бірінші кезекте кімге жүгінесіз?

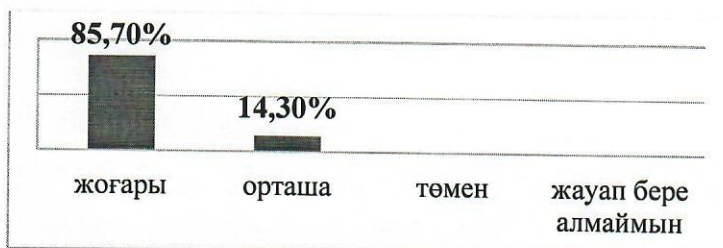
ЖОО оқытушыларының сапасы кез келген ЖОО-ның білім беру қызметтерінің сапасын шешуші түрде айқындайды. Студенттердің өз оқытушыларының деңгейіне деген көзқарасын анықтау үшін оларға мынадай сұрақ қойылды: «Университеттің оқытушылар құрамын жалпы қалай бағалайсыз?». Олар студенттердің көпшілігі өз оқытушыларын жоғары бағалайтынын көрсетеді. Бағалар арасында «өте жақсы» және «жақсы» деген бағалар басым. Оның үстіне алғашқылары одан да көп екені анық. Жауаптар былайша бөлінді (3-кесте)

3-кесте. Университет оқытушыларын бағалау

Көрсеткіш	Үздік	Жақсы	Қанағаттанарлық	Қанағаттанарлықсыз
Білімі, біліктілігі	86%	14%		
Бағалаудың объективтілігі	43%	57%		
Зерделенетін материал тақырыбында пікірталас өткізу	72%	28%		
Дәріс материалдарын анық, түсінікті ұсыну	73%	14%	14%	
Затқа қызығушылықты тудыру және қолдау білігі	73%	14%	14%	
Оқытудың қазіргі заманғы инновациялық технологияларын меңгеру	43%	57%		
Оқытушының Ар-намыс кодексін, әдебін сақтау	57%	43%		

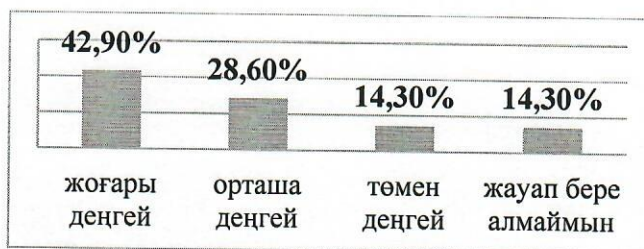
Оқытушылардың сапасын нақтылау үшін студенттерге олардың кәсіби

деңгейін бағалау ұсынылды. Біздің ЖОО оқытушыларының кәсіби деңгейін бағалау үшін респонденттер жауаптың төрт нұсқасынан таңдауы керек еді: жоғары, орташа, төмен және жауап беруге қиналамын. «Университет оқытушыларының кәсіби деңгейін қалай бағалайсыз?» деген сұраққа жауаптардың бөлінуі салыстырмалы түрде былайша көрінеді. (12-сурет).



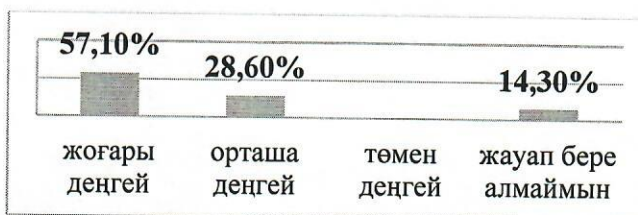
12-сурет - «Университет оқытушыларының кәсіби деңгейін қалай бағалайсыз?»

Университетте көрсетілетін білім беру қызметтерінің сапасына қанағаттану студенттердің өз мамандықтары бойынша теориялық даярлық деңгейі туралы жауаптарымен де расталады. «Сіз мамандық бойынша Сіздің теориялық даярлығыңыздың деңгейін қаншалықты жоғары бағалайсыз?» деген сұраққа сауалнамаға қатысқан студенттердің негізгі бөлігі (42,9%) теориялық даярлық деңгейін жоғары деңгейде бағалайтынын айтты. «Орташа деңгей» жауабының нұсқасын студенттердің 28,6% таңдады (13-сурет).



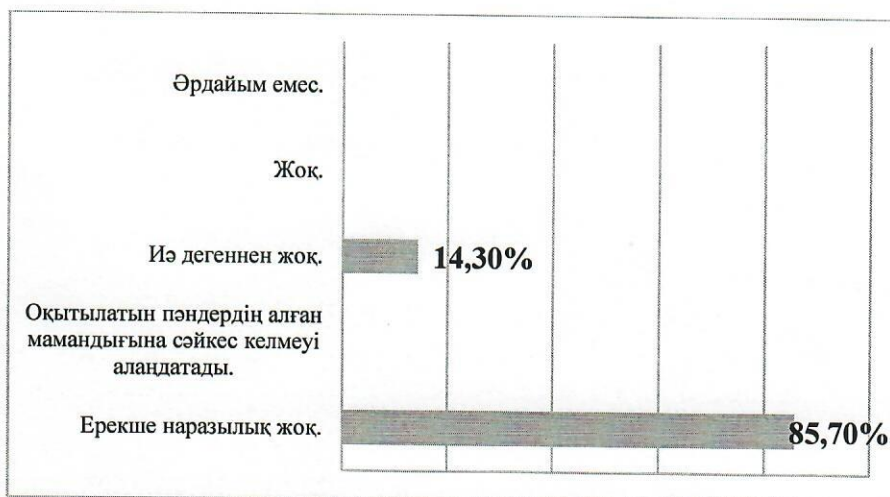
13-сурет - «Сіз мамандық бойынша теориялық даярлығыңыздың деңгейін қаншалықты жоғары бағалайсыз?»

Респонденттер сондай-ақ: «Сіз жоғары оқу орнында оқитын мамандық бойынша практикалық даярлығыңыздың деңгейін қаншалықты жоғары бағалайсыз?» деген сұраққа да ұқсас жауаптар берді 44% сұралған студенттер практикалық даярлық деңгейін жоғары деп санайтынын айтты, 56% «орташа деңгей» нұсқасын белгіледі (14-сурет).



14-сурет - «Сіз мамандық бойынша практикалық даярлығыңыздың деңгейін қаншалықты жоғары бағалайсыз?»

Ең маңызды білім беру қызметтерінің бірі - студенттердің кәсіптік практикасын ұйымдастыру болып табылады. ЖОО менеджменті мен оқытушылары жүйелі түрде қабылдайтын кәсіптік практиканы ұйымдастыру жөніндегі жүйелі шаралар өз нәтижелерін береді. Мұны студенттердің «Кәсіптік практикаларды ұйымдастыру мен өткізу Сізді қанағаттандыра ма?» деген сұраққа берген жауаптары растайды. Респонденттердің басым бөлігі - 85,7% «наразылық жоқ» деп жауап берді (15-сурет).



15-сурет – «Кәсіптік практикаларды ұйымдастыру мен өткізу Сізді қанағаттандыра ма?»

Студенттердің негізгі жұмысы - олардың оқуы. Алайда оларды басқа да мәселелер толғандырып отыр. Сондықтан студенттердің білім беру қызметінің сапасына және тұтастай алғанда өз университетіне қанағаттануы көп жағдайда олардың жоғары оқу орны шеңберіндегі сабақтан тыс өміріне байланысты. Олардың қызметінің осы саласын нақтылау үшін оларға «Сіз университеттің сабақтан тыс қызметіне қатысасыз ба?» деген сұрақ қойылды. Респонденттердің жауаптары студенттердің едәуір бөлігінің университеттің сабақтан тыс қызметіне қатысатынын көрсетеді. Алайда, бұл қызметке қатыспайтындардың саны алғашқылардан көп екені анық.

4-кесте. Университеттің сабақтан тыс қызметіне қатысу

Көрсеткіш	Иә	Жоқ
Студенттік ғылыми конференцияларда	57%	43%
Шығармашылық клуб-студияларда	14%	86%
Қызығушылықтары бойынша үйірмелер, секциялар жұмысында	29%	71%
Саяси іс-шараларда	43%	57%
Спорттық іс-шараларда	57%	43%
Студенттер кеңесінің отырыстарында	43%	57%

Адамдар идеалсыз өмір сүре алмайды. Студенттер үшін өз университеті туралы идеалды түсінік болуы өте маңызды. Өзінің альма-матері туралы түсініктің олардың мінсіз университет туралы түсінігімен қалай арақатынасына олардың ұсынатын білім беру қызметтерінің сапасына қанағаттануы ғана емес, сонымен қатар олардың өз өміріне жалпы қанағаттануы да байланысты. Және сауалнамаға қатысқан студенттердің көпшілігі (71,4%) университет жоғары білім идеалы идеясына сәйкес келеді деп санайтыны өте жақсы (16-сурет).



16-сурет - «Жоғары оқу орнының жоғары білім идеалы туралы Сіздің пікіріңізге сәйкестігі?»

Сауалнама соңында студенттердің ЖОО таңдауына деген көзқарасын анықтау үшін оларға «Егер ЖОО-ға қайта түсу мүмкіндігі болса, Сіз осы ЖОО-ны қайта таңдайсыз ба?» деген қорытынды сұрақ қойылды. Ол біздің студенттердің жоғары оқу орнына деген адалдығының жоғары деңгейін анықтауға мүмкіндік берді (17-сурет). Респонденттердің 85,7% -ы қайта оқуға түсу мүмкіндігіне ие болса, олар біздің университетімізді тағы да таңдаған болар еді.



17-сурет - «Егер ЖОО-ға қайта түсу мүмкіндігі болса, Сіз осы ЖОО-ны қайта таңдайсыз ба?»

Негізгі қорытындылар:

Жүргізілген социологиялық зерттеу келесі жалпыланған қорытындылар жасауға мүмкіндік береді:

Студенттердің басым бөлігі университетті саналы түрде таңдаған: негізгі себептер – мамандықты меңгеруге деген ұмтылыс (42,9%) және болашақ мансапқа дайындық (43%). Бұл олардың білім алу мақсаттарының қалыптасқанын және жоғары білімнің маңыздылығын түсінетінін көрсетеді.

Студенттердің едәуір бөлігі өздерінің болашақ мамандығының мазмұнын жақсы түсінеді және таңдалған білім беру бағдарламасының дұрыстығына сенімді.

Жалпы алғанда, студенттер төмендегілерді оң бағалайды:

- оқыту сапасы;
- білім беру бағдарламаларының өзектілігі;
- бағалау жүйесінің объективтілігі;
- оқытушылар мен қызметкерлердің қарым-қатынасы.

Университет студенттерді келесілермен қамтамасыз етеді:

- ақпараттық ресурстармен (71% толық қамтамасыз етілген);
- интернетке қолжетімділікпен (100%);
- кітапханалық және цифрлық материалдармен.

Студенттер оқытушылардың біліктілігін, кәсібилігін, қызықтыра білу қабілетін және материалды түсінікті жеткізуін жоғары бағалайды.

Студенттердің көпшілігі теориялық және практикалық дайындық деңгейін жоғары деп бағалайды.

Студенттердің 85,7%-ы кәсіби тәжірибені ұйымдастыруға қанағаттанған, бұл жұмыс берушілермен байланыстардың жақсы жолға қойылғанын көрсетеді.

Университетте қолайлы моральдық-психологиялық ахуал қалыптасқан, студенттер өздеріне көрсетілетін қолдау мен әлеуметтік шаралар туралы ақпараттандырылған.

Студенттердің көпшілігі академиялық көмек бағдарламалары мен әлеуметтік қолдау мүмкіндіктері туралы хабардар.

Мүмкіндіктердің болуына қарамастан, студенттердің едәуір бөлігі шығармашылық, ғылыми және қоғамдық іс-шараларға қатыспайды.

Университет студенттердің басым бөлігінің «идеалды жоғары оқу орны» туралы түсінігіне сәйкес келеді, ал 85,7%-ы қайтадан осы университетті таңдар еді.

Ұсынымдар:

Алынған нәтижелер негізінде келесі жетілдіру бағыттары ұсынылады:

Студенттердің сабақтан тыс қызметке қатысуын арттыру:

- клубтар мен секциялар санын кеңейту;
- студенттерді қатысу мүмкіндіктері туралы белсенді түрде ақпараттандыру;
- ынталандыру жүйесін енгізу (сертификаттар, бонустар, рейтингтер).

Материалдық-техникалық базаны жетілдіру:

- зертханалық жабдықтарды жаңғыртуды жалғастыру;
- оқу аудиторияларының жабдықталу деңгейін арттыру.

Оқу үдерісін оңтайландыру:

- оқу жүктемесі мен сабақ кестесінің теңгерімін жақсарту;
- заманауи білім беру технологияларын кеңінен қолдану.

Практикаға бағытталған оқытуды дамыту:

- жұмыс берушілермен ынтымақтастықты нығайту;
- тәжірибе және тағылымдама базаларын кеңейту;
- дуалды оқыту элементтерін енгізу.

Студенттерге академиялық қолдауды күшейту:

- тәлімгерлік жүйені дамыту;
- үлгерімі төмен студенттерге арналған қосымша кеңестер мен курстар ұйымдастыру.

Әлеуметтік мүмкіндіктер туралы ақпараттандыруды кеңейту:

- қолдау шаралары туралы ақпараттың қолжетімділігін арттыру;
- цифрлық байланыс арналарын пайдалану.

Халықаралық белсенділікті дамыту:

- академиялық ұтқырлық бағдарламаларын кеңейту;
- студенттерді халықаралық жобаларға белсенді тарту.

Білім беру сапасын тұрақты мониторингтеу:

- осындай сауалнамаларды жүйелі түрде өткізу;
- анықталған мәселелерге жедел әрекет ету.

Жалпы алғанда, зерттеу нәтижелері университет ұсынатын білім беру қызметтерінің сапасына студенттердің қанағаттану деңгейінің жоғары екенін көрсетеді, сонымен қатар одан әрі дамыту мен жетілдіруді қажет ететін жекелеген бағыттардың бар екенін айқындайды.

Әлеуметтанушы



Е.Ж.Есенгараев